

REGIONALNI PROJEKT ČVRSTOG OTPADA U ŽIVINICAMA

Letak o pritužbama

Eko-Sep nastoji da osigura da Regionalni projekt čvrstog otpada u Živinicama neće dovesti do negativnih utjecaja za one koji žive u blizini Projektne lokacije ili za druge interesne grupe koje potencijalno mogu biti pod utjecajem Projekta. Međutim, u slučaju bilo kakvih problema, željeli bismo čuti vase nedoumice ili pritužbe koje možete imati u vezi s Projektom aktivnostima.

Kakvu pritužbu mogu podnijeti?

Svi koji smatraju da projektne aktivnosti negativno utječu na njih, njihove zajednice ili njihovo lokalno okruženje mogu podnijeti pritužbu. Primjeri pritužbi mogu uključivati, ali nisu ograničeni na:

- Povećana buka, problemi s pristupom ili druge smetnje tokom građevinskih radova ili rada deponije;
- Zabrinutost u pogledu zdravlja i sigurnosti u zajednici, kao što je povećan saobraćaj kamiona na lokalnim putevima, oštećenje lokalnog puta ili neadekvatno upravljanje otpadom za vrijeme građevinskih radova;
- Zabrinutost o okolišu;
- Prakse koje ugrožavaju zdravlje, sigurnost i bezbjednost radnika koji rade na Projektu;
- Neadekvatno provođenje Plana uključivanja interesnih grupa koji je Eko-Sep pripremio za Projekt.

Kako mogu podnijeti pritužbu?

Svako može uložiti pritužbu preduzeću Eko-Sep (kontakt podaci su dati u nastavku) ili izvođaču radova bez bilo kakvih troškova za podnositelja pritužbe, na sljedeće načine:

- a. usmenim putem (lično ili putem telefona)
- b. pismenim putem kroz ispunjavanje priloženog Projektnog obrasca za pritužbe ili u drugom obliku i slanje pritužbe (ličnom dostavom, poštom, faksom ili e-mailom)

Kontakt podaci:

Na pažnju: Samir Salihović
Regionalni projekt čvrstog otpada u Živinicama
Adresa: Maršala Tita bb, 75270 Živinice
Tel: +387 035 775 402
E-mail: samir.salihovic2010@gmail.com

Pritužbe se mogu podnijeti i anonimno. Osim toga, ako želite da vaša pritužba ostane povjerljiva, Eko-Sep će osigurati da se vaše ime i kontakt detalji ne otkrivaju bez vašeg pristanka, a samo Eko-Sep tim koji direktno radi na istraživanju vaše pritužbe će znati za vaše kontakt detalje. Ako nije moguće da tim u potpunosti istraži pritužbu bez otkrivanja vašeg identiteta ili sadržaja vaše pritužbe, vi ćete biti obaviješteni.

Kako će Eko-Sep rješavati moju pritužbu?

Eko-Sep će poduzeti sljedeće korake da riješi vašu pritužbu:

